

KY - opgavebeskrivelse

Obligatoriske felter er markeret med *

Opgavetitel (*): MI 32 Manuel tilknytning af debitoronti fra KMD Aktiv	
Tema (*): Vælg mellem: Projektstyring og ledelse (PL) Gevinster og værdier (GV) Viden og færdigheder (VF) Organisering og arbejdsgange (OA) Ud- og indfasning (UI) It-miljø og infrastruktur (MI) It-sikkerhed og aftaler (SA)	Fase (*): Vælg mellem: Opstart (fase 1) Planlægning (fase 2.1) Klæring (fase 2.2) Idriftsættelse (fase 2.3) Ibrugtagning (fase 3) Forankring (fase 4)
Prioritet (*): Vælg mellem: 1 (obligatorisk på kritisk vej) 2 (obligatorisk) 3 (anbefalet)	K98 (*): Vælg mellem: Ja (opgaven skal publiceres til alle kommuner på én gang) Nej (opgaven skal publiceres bølgevist) i overensstemmelse med den bølgevise plan for indlæsning af KMD Aktiv fordringer.
STS/Infrastrukturopgave (*): Vælg mellem Ja eller Nej	
Opgavevarighed: 15 dage	Frozen zone:
Startdato (fra slutdato):	Slutdato (fra go-live): 1 måned efter startdato

Mål (*):

Målet med opgaven er, at alle fordringer indlæst fra debitor og oprettet pba. oplysninger fra KMD Aktiv bliver tilknyttet en sag i KY med nødvendige oplysninger. Det betyder, at fordringerne på en debitorkonto skal være korrekt relateret til en bevilling og en sag i KY således, at disse forhold er korrekt placeret i forhold til borgerens sager.

Commented [NHJ1]: Mindre rettelse: Fordringer er indlæst fra Debitor – men oprettet på baggrund af oplysninger fra KMD Aktiv.

Beskrivelse (*):

Opgaven omfatter en manuel opgave, som skal fuldstændiggøre sagstilknytningen på de KMD Aktiv fordringer, hvor en automatisk sagsoprettelse eller -tilknytning ikke er muligt, som følge af f.eks. datatab, manuelle arbejdsgange el.lign.

Commented [NHJ2]: Typo

Det vil kun være en mindre delmængde af de indlæste debitoronti, der manuelt skal knyttes til en KMD Aktiv bevilling, da størstedelen af KMD Aktiv debitoronti forventeligt vil kunne indlæses korrekt grundet tilstrækkelig datakvalitet.

Commented [NHJ3]: Jeg synes ikke vi skal sætte noget tal på.

Commented [NHJ4]: [...] forventeligt vil kunne

Jeg synes vi skal være lidt mindre bombastiske.

Sagsbehandlerens opgave består derfor i, at matche de omfattede debitoronti til en KMD Aktiv bevilling, såfremt der findes en direkte bevilling at knytte debitorkontiene til. Herefter vil KY automatisk foretage sagsoprettelsen eller -tilknytningen, da denne foretages som følge af angivelsen af debitorkontoens bevilling.

Commented [NHJ5]: Såfremt det er muligt.

Der er nogle tilfælde hvor der ikke vil findes en direkte bevilling at knytte debitorkontiene til. Særlig støtte og manuelle fordringer er eksempler herpå.

Der vil være tale om hhv.:

1. Sagsoprettelse (ny sag i KY)
2. Sagstilknytning (eksisterende sag i KY).

Commented [NHJ6]: Foretage sagsoprettelse eller -tilknytning

Commented [NHJ7]: Vi betegner det som hhv. sagsoprettelse (ny sag i KY) og sagstilknytning (eksisterende sag i KY)

Metode og fremgangsmåde:

Opgaven skal udføres efter, at indlæsningen af KMD Aktiv fordringer er foretaget, og den automatiske sagsoprettelse eller -tilknytning er sket. Kommunen skal derfor udføre opgaven snarest muligt efter indlæsning af KMD Aktiv fordringer og senest jf. deadline for KLIK-opgaven.

Det er vigtigt, at opgaven udføres inden deadline, da debitoronti skal være tilknyttet den korrekte bevilling og dermed sag, før sagsbehandler (eller KY) kan behandle eventuelle dækninger, afskrivninger, nedreguleringer mv. Sagsbehandlingen af dækninger/afskrivninger forudsætter, at fordringen (og dermed debitorkontoen) har en sag i KY.

Følgende trin udgår processen for opgaveløsningen:

- 1) Netcompany opretter en ny opgavepakke, hvor alle opgaverne til manuel behandling kan ses
- 2) Sagsbehandler gennemfører de opgaver på sagstilknytning eller -oprettelse, som ligger til manuel behandling
- 3) KLIK-opgaven kan markeres som 'fuldført', når der ikke er flere opgaver tilbage i opgavepakken.

Resultat (*):

Opgaven er gennemført, når kommunen har fuldført alle opgaver i opgavepakken (unik pr. kommune) og gennemført sagstilknytningen.

Anbefalet udfører (*):

Det vil være KY sagsbehandlere, der har de fornødne faglige kompetencer i forhold til KMD Aktiv bevillinger og som derfor kan vurdere tilknytningen af debitoronti til en bevilling.

Kvalitetskriterier:

Involverede parter:

Netcompany skal involveres i processen såfremt der er tvivl om, hvorvidt kommunen har gennemført opgaven korrekt eller hvis kommunen bliver bekendt med udfordringer eller mangler i relation til KLIK-opgaven.

Versionshistorik:

Version	Note	Initialer	Dato
1.0			

Commented [NHJ8]: Og den automatiske sagsoprettelse eller -tilknytning

Commented [NHJ9]: Sagsbehandling generelt. Det gør sig også gældende for afskrivninger, nedreguleringer og nye fordringer.

Commented [NHJ10]: Jeg synes den her formulering er lidt rodet og uklar

Commented [NHJ11]: Det er ikke sådan her, at det foregår.

- 1) Netcompany opretter en ny opgavepakke, hvor alle opgaverne til manuel behandling kan ses
- 2) Sagsbehandler gennemfører de opgaver på sagstilknytning eller -oprettelse, som ligger til manuel behandling

Opgaven er udført, når der ikke er flere opgaver tilbage i opgavepakken.